Política de Privacidad

CAQ Sports S.L.

De acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018 LOPD-GDD y con el Reglamento Europeo RGPD de Protección de Datos personales, hemos actualizado nuestra Política de Privacidad. En esta web se respetan y cuidan los datos personales de los usuarios. Como usuario debes saber que tus derechos están garantizados.

Hay que advertir que esta Política de Privacidad podría variar en función de exigencias legislativas o de autorregulación, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente. Es aplicable en caso de que los usuarios decidan rellenar algún formulario de cualquiera de sus formularios de contacto que se piden datos de carácter personal.

CAQ Sports S.L. ha adecuado esta web a las exigencias de la Ley Orgánica 3/2018 LOPD-GDD y al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas RGPD, así como con la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico LSSICE.

Responsable del tratamiento de tus datos personales

- **Identidad del Responsable:** CAQ Sports S.L.
- **C.I.F.**: B13989017
- **Correo electrónico:** support@fanaty.com
- **Dirección:** Calle El Brezo, 162 28630 Villa del Prado Madrid
- **Teléfono:** 604905675
- **Web:** www.fanaty.es

A los efectos de lo previsto en el Reglamento General de Protección de Datos antes mencionado, los datos personales que nos envíes a través de los formularios de la web, recibirán el tratamiento de datos de "Usuarios de la web y suscriptores". Para el tratamiento de datos de los usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

Principios que aplicaremos a tu información

En el tratamiento de tus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo reglamento europeo de protección de datos:

• **Principio de licitud, lealtad y transparencia**: siempre vamos a requerir su consentimiento para el tratamiento de tus datos personales para uno o varios fines específicos que te informaremos previamente con absoluta transparencia.

• **Principio de minimización de datos**: sólo solicitaremos datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos.

• **Principio de limitación del plazo de conservación**: los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento, en función a la finalidad, te informaremos del plazo de conservación correspondiente, en el caso de suscripciones, periódicamente revisamos nuestras listas y eliminamos aquellos registros inactivos durante un tiempo considerable.

• **Principio de integridad y confidencialidad:** tus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad.

Tomamos todas las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

¿Como hemos obtenido los datos?

Los datos personales que tratamos proceden de:

- Formulario de contacto
- Teléfono
- Entrevistas
- Web
- E-mail
- Visitas

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Los interesados tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado
- Solicitar su rectificación
- Solicitar la baja de nuestra base de datos
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su eliminación cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidas. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en este caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. CAQ Sports S.L. dejará de tratar los datos, excepto por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tienes derecho a recibir los datos personales que te incumban, que nos hayas facilitado y en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento
- Los datos hayan sido facilitados por el interesado.
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y a presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

¿Con qué finalidad tratamos tus datos personales?

Sus datos personales sólo se utilizarán para las siguientes finalidades:

- ✓ Realizar las gestiones comerciales y administrativas necesarias con los usuarios de la web.
- ✓ Enviar las comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, en caso de que el Usuario haya consentido expresamente el envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica mediante la suscripción de la newsletter.
- ✓ Responder a las consultas y/o proporcionar informaciones requeridas por el Usuario;
- ✓ Realizar las prestaciones de servicios y o productos contratados o suscritos por el Usuario

- ✓ Utilizar sus datos para contactarnos, tanto por vía electrónica como por electrónica, para obtener su opinión sobre el servicio prestado.
- ✓ Notificar cambios, desarrollos importantes de la política de privacidad, aviso legal o política de cookies.
- ✓ Los datos de clientes y/o proveedores serán tratados, dentro de la relación contractual que los vincula con el responsable, en cumplimiento de las obligaciones administrativas, fiscales, contables y laborales que sean necesarias en virtud de la legislación vigente.

Puede revocar en cualquier momento su consentimiento remitiendo un escrito con el asunto "Baja" en support@fanaty.com.

De acuerdo con la LSSICE, CAQ Sports S.L. no realiza prácticas de SPAM, por lo tanto, no envía correos comerciales por e-mail que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario. En consecuencia, en todas las comunicaciones que recibirá de prestador, el usuario tiene la posibilidad de cancelar su consentimiento expreso para recibir nuestras comunicaciones.

No trataremos sus datos personales para ningún otro fin de las descritas excepto por obligación legal o requerimiento judicial.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018 (LOPD-GDD) y el Reglamento General de protección de datos europeo (RGPD) 2016/679, CAQ Sports S.L. será responsable del tratamiento de los datos correspondientes a Usuarios de la web y suscriptores. CAQ Sports S.L. no vende, alquila o cede datos de carácter personal que puedan identificar al usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

Enviar un mensaje de correo electrónico a efectos de contacto

Un caso especial de tratamiento de datos en CAQ Sports S.L., se refiere a los mensajes de correo electrónico que los usuarios envían para contactar con nuestra empresa para realizar preguntas sobre nuestros productos. Aunque existe un formulario de captación de datos, a efectos de contacto, los usuarios pueden también enviar mensajes de correo electrónico. Con este fin, CAQ Sports S.L. emplea el sistema de correo electrónico Gmail (Google). Los mensajes de los usuarios con este propósito quedan almacenados en la cuenta de Gmail de CAQ Sports S.L. y los datos correspondientes (email y nombre) bajo la política de privacidad de Google. Los datos almacenados en la cuenta de Gmail ni se ceden ni se comparten con nadie; y puedes ejercer tus derechos legales, según se especifica en esta política de privacidad.

Legitimación para el tratamiento de tus datos

La base legal para el tratamiento de los datos es su consentimiento otorgado para llevar a cabo las finalidades anteriormente descritas, que se solicitará en el momento de marcación de la casilla correspondiente a la hora de recoger sus datos.

El no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o recibir información de los productos y servicios del prestador.

Para contactar o enviar formularios en esta web se requiere el consentimiento de esta Política de privacidad. La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le pide.

En los casos en que haya una previa relación contractual entre las partes, la legitimación para el desarrollo de las obligaciones administrativas, fiscales, contables y laborales que sean necesarias en virtud de la legislación vigente será la existencia previa de la relación comercial establecida entre las partes. En los casos en que haya una previa relación contractual entre las partes, la legitimación para el desarrollo de las obligaciones administrativas, fiscales, contables y laborales

que sean necesarias en virtud de la legislación vigente será la existencia previa de la relación comercial establecida entre las partes.

Categoría de los datos

Las categorías de datos que se tratan son datos identificativos. Pueden tratarse y se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

¿ Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán:

Hasta que no se solicite su baja por el interesado.

¿ A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Muchas herramientas que utilizamos para gestionar tus datos son contratados por terceros. Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, www.fanaty.es, comparte datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad:

Google Analytics: un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en tu ordenador, para ayudar a www.fanaty.es a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la cookie acerca de su uso de www.fanaty.es será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. La dirección IP es anonimizada, por lo que no será recopilada por Google.

Gmail. En este servicio se almacenan los mensajes enviados por los usuarios a efectos de contacto.

Navegación

Al navegar por www.fanaty.es se pueden recoger datos no identificables, que pueden incluir, direcciones IP, ubicación geográfica (aproximadamente), un registro de cómo se utilizan los servicios y lugares, y otros datos que no pueden ser utilizados para identificar el usuario. Entre los datos no identificativos están también los relacionados a tus hábitos de navegación a través de servicios de terceros.

Esta web utiliza los siguientes servicios de análisis de terceros:

• Google Analytics
Utilizamos esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los usuarios alrededor del lugar y para recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto.

Secreto y seguridad de los datos

www.fanaty.es se compromete al uso y tratamiento de los datos incluidos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad ya utilizarlos de acuerdo con la finalidad del mismo, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardar y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

www.fanaty.es no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet y por tanto la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

En cuanto a la confidencialidad del procesamiento, CAQ Sports S.L. debe asegurarse de que cualquier persona que esté autorizada por nosotros para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta CAQ Sports S.L., notificará al Cliente sin demoras indebidas y debe proporcionar información oportuna relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el Cliente lo solicite razonablemente.

Exactitud y veracidad de los datos

Como usuario, eres el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que hagas llegar a www.fanaty.es exonerando a CAQ Sports S.L., de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o de Cursos y Eventos.

Aceptación y consentimiento

El usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de CAQ Sports S.L. en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

Revocabilidad

El consentimiento prestado, tanto por el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a CAQ Sports S.L. en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de los derechos ARCO y los establecidos en las diferentes normativas vigentes. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

Cambios en la política de privacidad

CAQ Sports S.L. se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. En estos supuestos, CAQ Sports S.L. anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.

Correos comerciales

De acuerdo con la LSSICE, www.fanaty.es no realiza prácticas de SPAM, por lo que no envía correos comerciales por vía electrónica que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el usuario.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico, www.fanaty.es se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente**.**

Medios Oficiales de Comunicación

Se informa al usuario que los medios habilitados por la empresa para comunicarse con clientes y otros afectados es el teléfono corporativo, los teléfonos móviles de empresa y el correo electrónico corporativo.

Si usted remite información personal a través un medio de comunicación diferente a los indicados en este apartado, CAQ Sports S.L. queda exenta de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad que disponga el medio en cuestión.

Destinatarios de Cesiones o Transferencias

CAQ Sports S.L. no lleva a cabo ninguna cesión o comunicación de datos a menos que haya necesidad razonable para cumplir con un procedimiento judicial, obligación legal o previa obtención del consentimiento del usuario.

Tampoco se realizarán transferencias internacionales de sus datos de carácter personal sin su consentimiento previo sin perjuicio de poder bloquear o cancelar su cuenta si puede haber indicios de la comisión de algún delito por parte del usuario. La información facilitada será sólo la que disponga en ese momento el prestador.

CAQ Sports S.L. no cederá los datos recogidos a terceros a menos que haya necesidad razonable para cumplir con un procedimiento judicial, obligación legal o previa obtención del consentimiento del usuario.

Lengua

El idioma aplicable a esta política de privacidad es el castellano. Por tanto, en caso de que hubiera alguna contradicción en alguna de las versiones facilitadas en otros idiomas, prevalecerá la versión en castellano.

Legislación

Con carácter general las relaciones entre CAQ Sports S.L. con los Usuarios de sus servicios telemáticos, presentes en esta web, están sometidos a la legislación y jurisdicción española a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Madrid**.**

Propiedad intelectual e industrial

CAQ Sports S.L. por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de CAQ Sports S.L. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de CAQ Sports S.L.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de CAQ Sports S.L. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de CAQ Sports S.L.